

## Voorblad beroepsgericht examen

Examenkandidaat:		Studentnummer:	
Examencode:			

Kwalificatiedossier (KD):	Doktersassistent - serie 2021	Datum uitgifte KD:	2021
Crebonummer KD:	23284	Cohort:	
Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebonummer kwalificatie:	25695	Afnameperiode:	
Exameneenheid:		Examennummer:	

## Beoordeling

		O	V	G		
Examen:	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professioneel handelen) (DA-21-B1-K4-W2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	herkansing:	ja/nee

## Inhoudsopgave

---

Instructie voor de examenkandidaat .....	3
B1-K4-W2 .....	4
Bijlagen.....	11
Bijlage 1      Digitale bijlagen .....	11

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

## Instructie voor de examenkandidaat

Beste examenkandidaat,

De examens vind je links in het menu. De instructie voor jou als examenkandidaat vind je rechts onder 'Bijlagen'.

### Bijlagen

Instructie voor de  
examenkandidaat

*In het examen:*

- De term patiënt kan ook naastbetrokkene(n) van de patiënt inhouden.
- Daar waar in de tekst 'zij/haar' staat wordt ook 'hij/hem' bedoeld.

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

## Examen

B1-K4-W2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professioneel handelen)

## Inleiding

### LEES EERST DE INSTRUCTIE VOOR DE EXAMENKANDIDAAT

Als (beginnend) beroepsbeoefenaar werk je, net als al je collega's, mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepsuitoefening. Je doet dit door te letten op de kwaliteit van je eigen werkzaamheden en door voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen te volgen. Maar je hebt samen met je collega's ook de verantwoordelijkheid te handelen als er knelpunten of incidenten zijn, bijvoorbeeld door intervisie of het opzetten van een verbetertraject. In de gezondheidszorg zijn de patiëntveiligheid en de kwaliteit van de verleende zorg zaken die volgens de kwaliteitscyclus regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast moeten worden. Overal in de gezondheidszorg valt het melden en evalueren van incidenten en bijna-incidenten onder (verplichte) kwaliteitszorg.

In dit examen ben je werkzaam in de huisartsenpraktijk/polikliniek/andere organisatie. Dit kan ook een gesimuleerde situatie op school zijn. Je laat zien dat je inzicht hebt in de kwaliteitscyclus, in kwaliteitszorg en in de procedure voor het melden van incidenten en bijna-incidenten.

## Examenopdracht

In deze examenopdracht schrijf je een verslag over drie verschillende aspecten van kwaliteitszorg:

1. Invulling kwaliteitscyclus in de praktijk waar je werkt of stageloopt
2. Evaluatie van een richtlijn, protocol of procedure
3. Melden van incidenten en bijna-incidenten.

In de opdrachtomschrijvingen hierna wordt gesproken van een begeleider. Dit is bij voorkeur iemand uit de beroepspraktijk waar je stageloopt of werkt, maar dit kan ook iemand vanuit je opleiding zijn als de examenopdracht in simulatie op school wordt uitgevoerd.

### **1. Invulling kwaliteitscyclus in de praktijk waar je werkt of stageloopt**

Kies in overleg met je begeleider een eenvoudige situatie waarvan jij en/of je collega's vinden dat de uitvoering beter kan en moet. We spreken in dit verband van een knelpunt (bijvoorbeeld: urines die op de balie worden gezet wat onhygiënisch is).

Leg in het 1<sup>e</sup> deel van je verslag het volgende vast:

- Wat is het gesignaleerde knelpunt?
- Wat is een mogelijke oplossing?
- Hoe kun je dit knelpunt en de mogelijke oplossing in een werkoverleg inbrengen?

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

Beschrijf verder aan de hand van dit knelpunt hoe de kwaliteitscyclus wordt doorlopen:

- Hoe wordt besloten op welke manier, wanneer, in welke periode en door wie een knelpunt wordt aangepakt?
- Hoe wordt geëvalueerd of het geplande doel behaald is? - Hoe wordt geborgd dat het goed blijft werken?

Het 1<sup>e</sup> deel van je verslag heeft een omvang van 800 - 1000 woorden.

## **2. Evaluatie van een richtlijn, protocol of procedure**

Kies in overleg met je begeleider een beroepsgerichte richtlijn, protocol of procedure waarmee je zelf al actief aan de slag bent geweest. Zoek hierover documentatie op. Bestudeer het document van de gekozen richtlijn, protocol of procedure vervolgens aan de hand van onderstaande vragen, met als doel de toepassing hiervan te evalueren:

- Komt het document (nog steeds) overeen met landelijke standaarden en wettelijke richtlijnen?
- Is het document duidelijk of zijn er punten die misschien beter anders onder woorden gebracht kunnen worden?
- Houdt iedereen zich altijd aan alle punten en komma's? Check dit bij de assistenten in de praktijk. Als dit niet het geval is: op welke punten gaat het mis en welke factoren hebben daar invloed op? Hoe zou dit te verbeteren zijn?
- Zijn er voor dit onderwerp eerste- en tweedelijns standaarden? Zo ja, zijn deze gelijk of zijn er verschillen? Als er verschillen zijn, is daar dan een verklaring voor?

Verwerk de resultaten van je evaluatie in het 2<sup>e</sup> deel van je verslag.

Neem het bestudeerde document van de richtlijn, protocol of procedure op in je verslag. Dit 2<sup>e</sup> deel van je verslag heeft een omvang van 800 – 1000 woorden, hierbij telt het toegevoegde document niet mee voor het aantal woorden.

## **3. Melden van incidenten en bijna-incidenten**

Er zijn genoeg situaties te bedenken waarbij iets in de praktijk (bijna) misgegaan is. Denk bijvoorbeeld aan een situatie dat aan een patiënt per ongeluk een verkeerde uitslag of een verkeerd advies gegeven is. Of dat er bij het geven van een injectie nog net op tijd ontdekt is dat de verkeerde injectievloeistof uit de koelkast is gehaald. Je mag ook een ander voorbeeld van een situatie gebruiken waarin iets (bijna) mis is gegaan. Je voorbeeld moet realistisch zijn en gestoeld zijn op een echte situatie.

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

Fouten of bijna-fouten moeten gemeld worden. Zoek het (digitale) formulier op waarmee dit moet en vul het formulier in met de voorbeeldsituatie die jij gekozen hebt.

**Overleg eerst met je begeleider of je dit in het systeem mag doen en, zo ja, hoe je er dan voor zorgt dat er geen foutieve melding in het systeem opgeslagen wordt. Je zou kunnen vermelden dat het om een testformulier en een verzonnen patiënt gaat.**

**Als het niet in het systeem kan of mag, overleg dan hoe je dit anders kunt uitvoeren.** Maak een printscreen of een kopie van het ingevulde formulier voor bij je verslag.

Beschrijf in het 3<sup>e</sup> deel van je verslag hoe er op jouw praktijkadres wordt omgegaan met incidenten, bijna-incidenten en klachten.

- Is er een klachtenprocedure voor patiënten? Waarover gaan de meeste klachten?
- Hoe moet je (bijna-)incidenten melden?
- Hoe ziet de procedure er verder uit als een (bijna)incident geen enkele nadelige gevolgen heeft voor een patiënt?
- Hoe ziet de procedure er verder uit als een incident wel gevolgen heeft voor een patiënt, bijvoorbeeld psychische schade of een extra behandeling in het ziekenhuis?

Geef in je beschrijving aan hoe je volgens jou het beste kunt reageren op een collega die een incident heeft meegemaakt en heeft gemeld. Hoe zou jij zelf benaderd willen worden? Vind je het belangrijk dat anderen dat van jou weten? En dat jij dit weet van collega's?

Het 3<sup>e</sup> deel van je verslag heeft een omvang van 800 – 1000 woorden, hierbij telt de kopie van het meldingsformulier niet mee voor het aantal woorden.

### **Opstellen en inleveren van het verslag**

Spreek met je begeleider af wanneer en waar je het verslag gaat schrijven. Dit moet plaatsvinden onder afnamecondities. Dit houdt in dat je zelfstandig werkt en op eigen initiatief hulp kan inroepen die bij een normale werkopdracht ook gevraagd mag worden. Als bewijs voor het uitvoeren van de opdracht onder afnamecondities vult de begeleider de authenticiteitsverklaring (zie bijlage) in en ondertekent deze.

Ten slotte lever je het verslag samen met de getekende authenticiteitsverklaring in bij de examinerator van je opleiding, volgens de afspraken die hierover gemaakt zijn.

## **Resultaat**

Je hebt vanuit haar jouw deskundigheid geholpen om de kwaliteit van de werkzaamheden in de organisatie te verbeteren.

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

Je hebt een bijdrage geleverd aan het systematisch bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

## Afnamecondities

### Examenduur

Examenperiode: Voor het in overleg bepalen van onderwerpen en het verzamelen van informatie en gegevens, wordt geadviseerd een periode van ca. 1 maand te reserveren.

Voor het schrijven van het verslag is geen tijdslimiet gesteld.

### Taakcomplexiteit

De kandidaat:

- combineert en verbindt voor haar werkzaamheden specialistische kennis, contextgebonden kennis, de kennis van directe collega's en die van collega's uit andere disciplines;
- beschikt hierdoor over de actuele kennis van ontwikkelingen in het werkveld;
- is in staat om deze toe te passen in haar werkzaamheden;
- is in staat via het verzamelen van gegevens, analyseren en logisch denken de kwaliteit, dienstverlening, servicegerichtheid, haar eigen deskundigheid en samenwerking aan te passen en te optimaliseren.

### Mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid taakuitvoering

De kandidaat:

- is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van haar eigen deskundigheid;
- signaleert de noodzaak en zoekt actief naar mogelijkheden tot bijscholing;
- werkt zelfstandig aan de opdrachten in dit examen.

### Ruimte, materialen, middelen en/of materieel

Zorg ervoor dat de kandidaat:

- toegang heeft tot de documentatie over de kwaliteitscyclus, meldingsprocedures voor klachten en (bijna)incidenten en andere relevante richtlijnen en protocollen die hiervoor binnen de praktijk aanwezig zijn;
- overleg kan voeren over te maken keuzes en over gebruik van het kwaliteitssysteem;
- gelegenheid heeft met collega's van gedachten te wisselen over kwaliteitszorg;
- kan werken aan het verslag onder afnamecondities (zie hierboven).

## Bewijsstukken

- Beoordelingsformulier
- Verslag

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

## Beoordelingsformulier examen

examencode	DA-21-B1-K4-W2	titel	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professioneel handelen)
------------	----------------	-------	---

Beoordelingsvorm	Beoordelingscriteria	Beoordeling		
		O	V	G
Productbeoordeling <i>Verslag</i>	<b>Criterium</b> De kandidaat heeft een bijdrage geleverd aan het systematisch bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.  <i>Indicatoren</i> De kandidaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft inzicht in de gehanteerde kwaliteitscyclus;</li> <li>• heeft laten zien bekend te zijn met de kwaliteitseisen ten aanzien van zorgverlening, verrichtingen en praktijkvoering;</li> <li>• kan een protocol, procedure enz. evalueren met collega's uit de beroepspraktijk;</li> <li>• is in staat om een protocol, procedure enz. kritisch te beoordelen.</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>Criterium</b> De kandidaat heeft meegewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van beroepstaken en werkzaamheden en is zich bewust van de invloed van voorgeschreven protocollen en wettelijke richtlijnen daarop.  <i>Indicatoren</i> De kandidaat heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• relevante landelijke standaarden en wettelijke richtlijnen gekoppeld aan het bestudeerde onderwerp;</li> <li>• dilemma's bij het toepassen van het onderwerp bij haarzelf en collega's zorgvuldig beschreven;</li> <li>• relevante redenen benoemd voor de keuze van het bestudeerde onderwerp.</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>Criterium</b> De kandidaat kan knelpunten en (bijna-)incidenten signaleren en volgens interne procedure melden.  <i>Indicatoren</i> De kandidaat heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inzicht in de meldprocedure voor knelpunten en (bijna-)incidenten binnen de eigen praktijk;</li> <li>• het voorbeeld van een knelpunt of (bijna-)incident zorgvuldig en met respect voor betrokkenen beschreven;</li> <li>• inzicht in de manier waarop je professioneel omgaat met de gevolgen van (bijna-)incidenten.</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

Beoordelvingsvorm	Beoordelvingscriteria	Beoordeling		
		O	V	G
	<b>Criterium</b> De kandidaat heeft een verslag opgeleverd dat voldoet aan de richtlijnen.  <b>Indicatoren</b> De kandidaat heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>de genoemde drie onderdelen duidelijk en in overeenstemming met de opdracht beschreven;</li> <li>een verslag geschreven dat voldoet aan de beschreven omvang van 2400 tot 3000 woorden;</li> <li>bij het verslag een ingevulde en ondertekende authenticiteitsverklaring ingeleverd.</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Onderbouwing volgens procedure van de onderwijsorganisatie

## Kijkrichting OVG

Onvoldoende (O)	Voldoende (V)	Goed (G)
-----------------	---------------	----------

Een criterium wordt als geheel en op het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar beoordeeld.

Het criterium is onvoldoende wanneer een of enkele indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>of niet zijn aangetoond,</li> <li>of niet in samenhang binnen het criterium zijn aangetoond.</li> </ul>	Het criterium is voldoende wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>alle</b> indicatoren in een samenhang van voldoende kwaliteit zijn aangetoond.</li> </ul>	Het criterium is goed wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>alle</b> indicatoren in een samenhang van bovengemiddelde kwaliteit zijn aangetoond.</li> </ul>
--	---	--

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

## Cesuur en normering

Cesuur:	Alle beoordelingen zijn met een voldoende beoordeeld.
Normering:	Goed: minimaal 51% van alle criteria is met goed beoordeeld en de overige met een voldoende.
	Voldoende: alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.
	Onvoldoende: ten minste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld.

## Beoordeling

Beoordeling:	B1-K4-W2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professioneel handelen)
--------------	--

Dit examen is beoordeeld met:

☐ goed

☐ voldoende

☐ onvoldoende

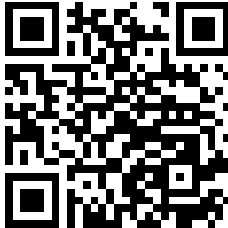
## Examinator

Ondertekening volgens afspraken met de onderwijsorganisatie

	Examinator 1	Examinator 2
Naam examinator:		
Functie:		
Organisatie:		
Datum:		
Handtekening:		
	<input type="radio"/> Beroepspraktijk <input type="radio"/> Opleiding	<input type="radio"/> Beroepspraktijk <input type="radio"/> Opleiding

Kwalificatie:	Doktersassistent	Niveau:	4
Crebo:	25695	Cohort:	
Examenkandidaat:		Studentnummer:	

## Bijlage 1 Digitale bijlagen

Downloads	QR code
Instructie voor de examenkandidaat	 of <a href="https://media.consortiumbo.nl/uitgave/mmhx-jp043s">https://media.consortiumbo.nl/uitgave/mmhx-jp043s</a>